

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS HORMIPISOS**

Estimado Usuario:

**HORMIGONES Y PISOS HORMIPISOS C. LTDA**, domiciliada en la ciudad de Cuenca, en Autopista Cuenca-Azogues a 300 mts del redondel subida a Turi (en Adelante, HORMIPISOS), pone a su disposición (Usted, en adelante, el Usuario), el presente documento de Términos y Condiciones de Uso, están orientados al uso de la página web <https://www.hormipisos.com/>.

El presente documento puede ser extensivo a cualquier otro sistema que pongamos a su disposición para la prestación de nuestros servicios.

Por favor lea atentamente este documento. Puede que efectuemos cambios a estos Términos y Condiciones, por lo que sugerimos que se mantenga atento a los mismos a través de nuestra página web. Cada nueva versión regirá a partir del momento de su publicación en el Portal.

### **Especificaciones de las herramientas, portal y página web**

HORMIPISOS pone a su disposición el portal, la app y la página web (en Conjunto, las Herramientas), cuyo objetivo principal es agilizar la interacción entre nuestros usuarios, para brindar un servicio de calidad, interconectado y actualizado, para una mejor experiencia del usuario.

Las Herramientas en mención son de propiedad única y exclusiva de HORMIPISOS y de sus respectivos desarrolladores, al igual que los nombres, marcas, lemas comerciales y demás elementos sujetos a propiedad intelectual. Su uso, alteración, reproducción, venta o difusión no autorizados están prohibidos por ley.

### **Condiciones de acceso y utilización del sitio web**

El uso de las Herramientas es gratuito, sujeto a la creación de un usuario y contraseña al momento de inicio de la relación comercial entre Usted y HORMIPISOS. En calidad de usuario, usted se obliga a utilizar nuestras herramientas respetando la normativa nacional vigente y los lineamientos expresados en esta política, procurando el buen cuidado de estas. Es su responsabilidad como usuario proteger y no compartir con terceros sus credenciales de inicio de sesión en el portal del usuario. En caso de requerir cualquier cambio o de existir dudas respecto a su usuario, por favor contáctese a [privacidaduasodatos@hormipisos.com](mailto:privacidaduasodatos@hormipisos.com).

Por lo anterior, está prohibido utilizar nuestras Herramientas, sus contenidos o servicios con fines ilícitos, prohibidos en estos Términos, en normas técnicas o jurídicas, que pudiesen afectar directa o indirectamente a HORMIPISOS, a otros usuarios o de terceros. Se prohíbe utilizar tecnologías o herramientas que pudieran de cualquier forma dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el correcto uso de las Herramientas, sus servicios o contenidos.

### **Correcto uso de las herramientas por parte de El Usuario**

Al utiliza nuestras Herramientas y sus servicios, el Usuario se compromete a:

- Mantener en buen estado, procurando no utilizar tecnologías que afecten o deterioren los sistemas informáticos que soportan las Herramientas.
- No reproducir, comercializar, difundir o compartir con interés de lucro propio o de terceros los contenidos incorporados y/o almacenados en las Herramientas de HORMIPISOS.

- No interferir ni interrumpir el acceso y utilización de las Herramientas, servidores o redes conectados a este o incumplir los requisitos, procedimientos y regulaciones de la política de conexión de redes.
- En los espacios en los cuales se haya dispuesto la posibilidad de carga de documentación del usuario para gestión por parte de HORMIPISOS, se podrá únicamente subir documentos en el formato soportado por el aplicativo

HORMIPISOS, en caso de verificar incumplimiento de estos Términos, podrá interponer las acciones legales pertinentes para prevenir, corregir o mitigar cualquier utilización del Portal por usuarios o de terceros que se oponga a estos Términos, infrinja o vulnere derechos de propiedad intelectual, así como cualquier otro derecho de HORMIPISOS, de otros usuarios o de terceros.

## Propiedad Intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que eventualmente aparezcan en este sitio web son de propiedad única y exclusiva de HORMIPISOS o de sus empresas relacionadas, partners o aliados. Su uso o acceso no atribuye al usuario ningún derecho sobre la propiedad intelectual de HORMIPISOS o terceros y aliados comerciales.

## Enlaces a sitios externos o portales.

El Portal puede contener dispositivos técnicos de enlace (tales como links, banners, botones) que permiten acceder a sitios web externos de HORMIPISOS (botones de redes sociales). Su uso se limita a facilitar al usuario la navegación por nuestras páginas relacionadas.

Para el uso de cada una de dichas páginas externas, alojadas por terceros, por favor, revise los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad aplicables.

## Protección de datos personales

El uso de su información personal es importante para nosotros. En ese sentido, solicitamos lea con atención la [Política de Privacidad](#) de HORMIPISOS, para comprender cómo manejamos sus datos, con quiénes los compartimos y cuáles son los mecanismos para ejercer sus derechos, amparados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de 26 de mayo de 2021.

## Retiro y suspensión de los servicios

HORMIPISOS podrá retirar o suspender, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la prestación de los servicios del Portal a aquellos usuarios que incumplan lo establecido en los presentes Términos.

## Legislación aplicable y jurisdicción competente

Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los presentes Términos y Condiciones serán competencia de tribunales arbitrales a determinarse por HORMIPISOS, con jurisdicción en Quito, Ecuador. La ley aplicable será la de la República del Ecuador.